



MANUALE GENERALE



Cari genitori,
per semplificare l'organizzazione e la gestione di
tutte le attività dei nostri Oratori, abbiamo scelto di
adottare il portale online **SANSONE**.

Potrete accedere al portale www.sansone.clsoft.it utilizzando le vostre credenziali (nome
utente – inizialmente un numero di 9 cifre personalizzabile – e una password).

Per ottenere tali credenziali **è necessario registrarsi**.

L'accesso a SANSONE vi permetterà di iscrivere i vostri figli a qualsiasi attività, evento o
percorso che verrà proposto (ad esempio, Catechismo IC, Catechesi per PreAdolescenti,
Adolescenti e Giovani; Oratorio Estivo, Vacanze Estive, Iniziative, Uscite e Attività di Gruppo,
ecc.), nonché di gestire il proprio credito, verificare le spese, stampare ricevute e ricevere
notifiche e comunicazioni direttamente sul vostro cellulare.

Fase 1: REGISTRAZIONE (per chi non si è ancora mai registrato al portale SANSONE)

Fase 2: il LOGIN E ISCRIZIONE ALLE ATTIVITÀ

Fase 3: Il pagamento delle quote e la questione del "CREDITO"

Fase 1

REGISTRAZIONE per chi non si è ancora mai registrato al portale SANSONE.

Ecco i passaggi:



Comincia generando il modulo di registrazione

Ottieni le credenziali: inquadra e/o scansiona con la fotocamera del tuo telefonino il
QR-Code indicato a lato per iniziare la procedura oppure entra nel sito

<https://sansone.clsoft.it/ords/f?p=112:999::NO::G,CS:184,XjMIj/pIL2vAD9LDyIq/XEQyVFg%3D>.

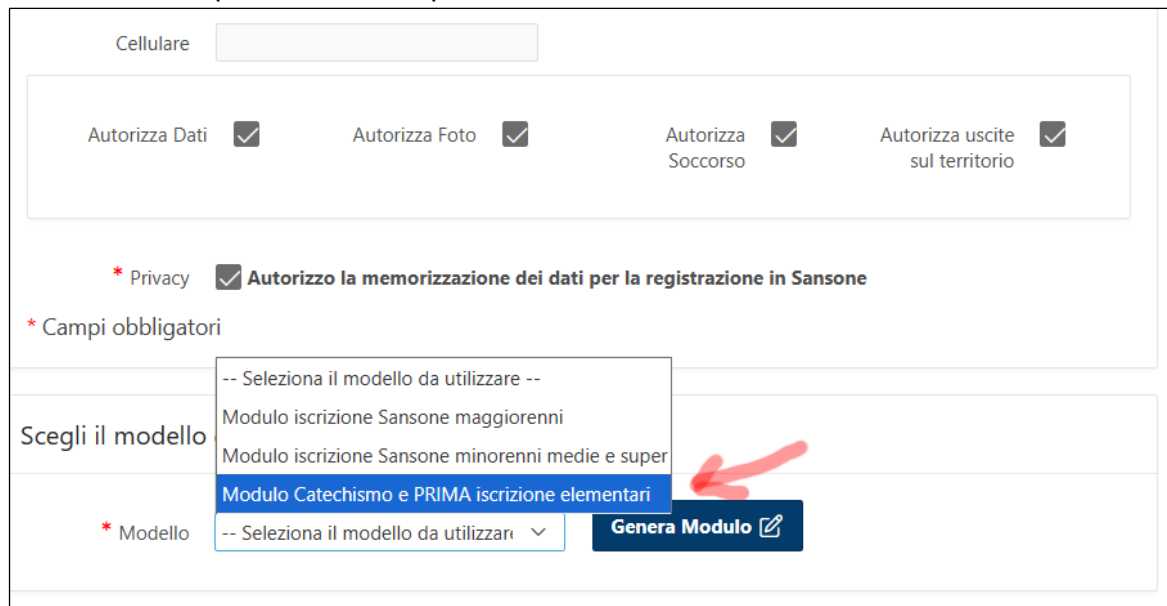
Compila il modulo inserendo tutti i dati richiesti.

- La **mail** attribuita a tuo/a figlio/a sarà utilizzata per la gestione dell'account.
A questo indirizzo, non a quello di entrambi i genitori, verranno inviate le istruzioni per il
primo accesso, per eventuali cambi di password e per eventuali comunicazioni. È
consigliabile, come indicato, che sia l'email di un genitore.
- Il **numero telefonico** indicato come *Emergenze-ICE* – che deve essere diverso dal
cellulare personale di tuo/a figlio/a – è quello che verrà utilizzato come contatto di

emergenza e, in caso di necessità, sarà il primo ad essere chiamato.

Se il numero di emergenza appartiene a un genitore, riscrivilo nuovamente nella sezione dedicata al genitore a cui appartiene.

- In fondo alla pagina, nella casella che invita a scegliere il modello del modulo da stampare, **apri il menu a tendina e seleziona “Oratorio estivo o per prima iscrizione SANSONE”** e poi clicca sul riquadro blu **“Genera modulo”**.



Tale modulo servirà per la prima registrazione dei dati del bambino, **non vuol dire che sarà iscritto all’oratorio estivo**; solo per chi lo desiderasse, tale iscrizione potrà essere realmente effettuata quando apriremo le iscrizioni per l’oratorio estivo feriale proprio sul portale SANSONE. **In qualsiasi caso tale prima registrazione con consegna del modulo firmato rimane prerequisito necessario per potersi iscrivere a qualsiasi attività che inseriremo su SANSONE in futuro** (oratorio estivo, vacanza, gite, catechismo etc...) **Non vanno generati prima di 4 settimane del giorno in cui si consegneranno perché hanno una valenza temporale limitata e andrebbero rifatti.**

Una volta generato il modulo di registrazione, segui questi passaggi:

1. **Stampa** il pdf; (per qualsiasi problema, rivolgiti direttamente alla segreteria)
2. **FIRMA** il modulo; (essendo coinvolti **minorenni**, è necessario il consenso esplicito dei genitori)
3. Consegna il modulo firmato nell’Oratorio di appartenenza in base alle indicazioni che vi avremo comunicato, ovvero presso l’Oratorio che tuo/a figlio/a frequenta abitualmente (San Martino o Santo Spirito).
4. **Dopo aver consegnato il modulo firmato**, la segreteria provvederà ad attivare la richiesta per l’utilizzo del portale SANSONE. **Riceverai una mail** contenente il nome utente (è un numero di 9 cifre) e segui le istruzioni per generare la password. **Il login andrà fatto il prima possibile se no dovrete procedere con il reset password.**

NOTA: Poiché la mail viene inviata automaticamente, controlla anche la casella dello **spam**.

IMPORTANTE: Se tuo/a figlio/a è Pre-Adolescente (ad es. è in 3^a media) o Adolescente (classi superiori fino a 18anni) e ritieni che sia in grado o che debba gestire in autonomia la propria presenza in Oratorio e alle attività, valuta attentamente se comunicargli direttamente le credenziali. Ricorda però che la responsabilità rimane sempre a carico al genitore

Fase 2

IL LOGIN E ISCRIZIONE ALLE ATTIVITÀ

Una volta ottenute le credenziali, accedi al portale (www.sansone.clsoft.it).

Potrete a questo punto – se/quando disponibili – iscrivere tuo/a figlio/a ad una delle qualsiasi attività dell'Oratorio (ad es., Oratorio Estivo, Vacanza per le Elementari, per le Medie e per gli Adolescenti) direttamente dal portale. Per farlo:

1. • clicca sulla in cui si svolgerà l'attività, a seconda dei casi.
2. • **Attività con posti limitati.** Se tentate l'iscrizione quando i posti saranno già esauriti, potrete iscrivervi alle **liste di attesa** che verranno scalate come da istruzioni relative
3. Clicca su **"Iscrizione alle attività"**;



4. **Seleziona** l'Oratorio o il gruppo di riferimento;
5. Mettere il flag alle attività a cui ci si vuole iscrivere;
6. Cliccare sulla figura del carrellino, il pulsante blu a destra.



7. Se fosse prevista **un'opzione obbligatoria** o **altri tipi di impedimento alla prosecuzione dell'iscrizione**, compariranno le note in rosso come segue: Cliccare su ogni scheda per procedere a inserire le opzioni obbligatorie.

The screenshot shows a registration interface. At the top, there's a balance bar with 37,65€ and 0,00€. Below it, a table shows the registration status:

Iscrizioni	0	€ 0,00
Non possibili	2	€ 78,00

Below the table, there are two activity cards. The first card, 'GITA SCIISTICA - prezzo gruppo', has a red error message: 'Termine iscrizione già trascorso Effettuando l'iscrizione il credito sarà negativo.' The second card, 'Piani di Artavaggio - ATTIVITA' MULTIPLA', has a red error message: 'Indicare il numero di partecipanti Note obbligatorie mancanti Opzione obbligatoria mancante Non fai parte di uno dei gruppi a cui l'evento è riservato Effettuando l'iscrizione il credito sarà negativo.'

8.

A questo punto potrete:

- **pagare contestualmente con Satispay oppure**
- andare alla **fase 3 di questo file e vedere quali sono le modalità di ricarica del credito** per poi poter procedere con il versamento del contributo e quindi l'iscrizione.

9. Cliccando infine sul pulsante azzurro **"conferma e iscriviti"** completerete l'iscrizione e la spunta accanto al nome dell'attività diventerà verde.

The screenshot shows a registration card for '1ª Settimana OFE 26 - 1ª-4ª elementare'. It includes an icon of a pencil and paper. The details are: Tipo Iscrizione settimanale, Periodo 09/06/2026 - 12/06/2026, Termine iscrizioni 12/06/2026 00:00, Prezzo € 95,00, Posti 86. At the bottom, there is a red button labeled 'Rinuncia'.

Se saranno previsti acconti vedrete questo tipo di scheda.

The screenshot shows a registration card for 'SETTIMANA AZZURRA'. It includes an icon of a mountain and a lake. The details are: Tipo Escursioni in montagna, Periodo 25/03/2024 - 31/03/2024, Termine iscrizioni 10/03/2024 10:45, Prezzo € 200,00. At the bottom, there are two buttons: 'Accanto/Saldo' and 'Rinuncia'.

Le iscrizioni saranno aperte a partire dalla data e dall'ora stabilite. Nel caso di attività con posti contingentati, se i posti disponibili sono esauriti il sistema non consentirà ulteriori iscrizioni; se previsto, potrai quindi inserire tuo/a figlio/a in una "lista di attesa". La priorità verrà assegnata automaticamente in base all'ordine cronologico delle operazioni e comunicata successivamente alla data di termine delle iscrizioni.

Fase 3

Il pagamento delle quote e la questione del “CREDITO”

Per potersi iscrivere alle attività che richiedono una quota di partecipazione a copertura delle spese, è **necessario avere in SANSONE la disponibilità economica** richiesta in acconto o a saldo. Tale disponibilità, indicata come CREDITO, è indispensabile per completare l'iscrizione.

Il credito, che se non utilizzato è sempre restituibile su richiesta, può essere ricaricato in diversi modi. Ciascuna modalità offre tempi di risposta diversi.

1. **Online (con Carta di Credito o con Satispay).** La ricarica o il pagamento effettuati in questo modo garantiscono una disponibilità immediata del credito, in ogni momento, anche da casa.
Tale pagamento può essere fatto anche contestualmente all'iscrizione stessa.
2. **In contanti o mediante POS.** Negli orari previsti, è possibile versare l'importo desiderato direttamente in sede, presso le segreterie (non necessariamente la propria di appartenenza). La segreteria provvederà ad effettuare la ricarica in tempo reale.
3. **A mezzo bonifico.** Questa modalità risulta essere *la meno tempestiva*, poiché richiede una verifica da parte della segreteria, che opera attraverso la disponibilità dei volontari. I bonifici saranno resi disponibili a valuta maturata. Se il bonifico non è istantaneo, considera i tempi tra l'ordine di pagamento alla banca e l'effettiva disponibilità a favore del beneficiario. Le coordinate bancarie le stesse per tutti gli Oratori: per tutti gli Oratori: Parrocchia Santo Spirito - Oratorio: **IBAN**
IT06H0306909606100000408137
Causale del bonifico: Cognome e Nome del bambino/a ragazzo/a , seguito dalla descrizione causale (ad es., Oratorio Estivo, Vacanza medie, o più genericamente “ricarica Sansone”)

N.B. Per coloro che hanno più figli, l'ammontare dell'accredito potrà essere effettuato a favore di un unico beneficiario, con una sola operazione. Sarà poi **cura del genitore** provvedere in SANSONE allo spostamento del credito istituzionale agli altri membri della famiglia.

Prospettive...

Non volendo dilungarci ulteriormente, ci limitiamo a dirvi che la piattaforma SANSONE ci consentirà di offrire ulteriori servizi oltre a quelli relativi alle iscrizioni alle attività. Ad esempio, sarà possibile gestire più facilmente i documenti di identità, senza doverli richiedere ogni volta, in occasione delle uscite; monitorare le situazioni alimentari e sanitarie che ci richiedono particolare attenzione. Inoltre, durante l'Oratorio Estivo, grazie ad un braccialetto abbinato, saremo in grado di gestire al meglio le presenze e rilevare e di comunicarvi in tempo reale l'entrata e l'uscita dei bambini dall'Oratorio... questo e tanto altro ancora.

Speriamo che questo nuovo servizio, pensato per semplificare la gestione delle attività dei nostri Oratori, vi risulti utile e gradito. Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e per ogni tipo di supporto che si rendesse necessario.
Vi ringraziamo per l'attenzione.

Cordiali saluti,
il Team delle Segreterie degli Oratori per la gestione del Servizio SANSONE.